

Blanketten Avtalsextrakt används som försättsblad till flersidiga avtal vid skanning och arkivering.

|                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                  |                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| <b>1. Fyll i uppgifter om avtalet, kunden och handläggaren</b>                                                                                                                          |                                                                                                                  | Datum 060327                         |
|                                                                                                                                                                                         | Avser nytt avtal <input type="checkbox"/> Avser tillägg/Ändring <input type="checkbox"/> till nr                 | Avtalsnr 1: K057974                  |
| Handläggarens Namn,<br>Caroline Sandgren Kvick<br>Segment/Enhet<br>TSS, Segment Privat FSA<br>Tel-nr<br>08-50454023<br>Fax nr<br>08-56839640<br>E-postadress<br>caroline.sandgren@telia | Avser Uppsägning <input type="checkbox"/> Ersätter tidigare avtal <input checked="" type="checkbox"/> nr 6782287 | Anläggn-nr                           |
|                                                                                                                                                                                         | Om Leveransavtal, ange                                                                                           |                                      |
|                                                                                                                                                                                         | Statskontors Avtals nr ( )                                                                                       | Kundens organisations-nr 716419-1426 |
|                                                                                                                                                                                         | Avtalsrubrik                                                                                                     |                                      |
|                                                                                                                                                                                         | Kundföretag / Bolagsnamn                                                                                         |                                      |
|                                                                                                                                                                                         | Avtalstecknare Telia (Namn, Segment/Enhet)                                                                       |                                      |
|                                                                                                                                                                                         | Birgitta Pettersson, Privat, FSA                                                                                 |                                      |
|                                                                                                                                                                                         | Giltighetstid fr o m t om (ååmmdd)                                                                               |                                      |

|                                                 |                                                                                                                                                                                        |                                               |  |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--|
| <b>2. Markera avtalstyp, och underkategori</b>  |                                                                                                                                                                                        | <b>OBS – markera endast en (1) avtalstyp.</b> |  |
| <b>AVTALSTYP</b>                                | <b>UNDERKATEGORI</b>                                                                                                                                                                   |                                               |  |
| <input type="checkbox"/> Abonnemangsavtal       | <input type="checkbox"/> Centrex (För övriga abg-avtal används Följesedel.                                                                                                             |                                               |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Affärsavtal | <input type="checkbox"/> Gruppanslutning <input type="checkbox"/> Ej specificerat                                                                                                      |                                               |  |
| <input type="checkbox"/> Betalningstjänster     | <input type="checkbox"/> EDI <input type="checkbox"/> Fakturakonto <input type="checkbox"/> Ej specificerat                                                                            |                                               |  |
| <input type="checkbox"/> Funktionsavtal         | <input type="checkbox"/> Centrex <input type="checkbox"/> Ej specificerat                                                                                                              |                                               |  |
| <input type="checkbox"/> Köpavtal               | --                                                                                                                                                                                     |                                               |  |
| <input type="checkbox"/> Leveransavtal          | <input type="checkbox"/> Centrex <input type="checkbox"/> Ej specificerat                                                                                                              |                                               |  |
| <input type="checkbox"/> Networkingavtal        | <input type="checkbox"/> ProLane <input type="checkbox"/> Ej specificerat                                                                                                              |                                               |  |
| <input type="checkbox"/> Offentlig Telecom      | --                                                                                                                                                                                     |                                               |  |
| <input type="checkbox"/> Patienttelefoniavt     | --                                                                                                                                                                                     |                                               |  |
| <input type="checkbox"/> Serviceavtal           | --                                                                                                                                                                                     |                                               |  |
| <input type="checkbox"/> Trafikavtal            | <input type="checkbox"/> Fast Trafikavtal                                                                                                                                              |                                               |  |
| Fast - Mobilt                                   | <input type="checkbox"/> Mobilt Ramavtal <input type="checkbox"/> Användargrupp <input type="checkbox"/> Dirigent <input type="checkbox"/> Underavtal <input type="checkbox"/> Ej spec |                                               |  |
|                                                 | <input type="checkbox"/> FFM (Företagsavtal för Fast och Mobil telefoni)                                                                                                               |                                               |  |
| Om annat avtal- ange i klartext vilken typ      |                                                                                                                                                                                        |                                               |  |
| Övriga kommentarer (till Manpower)              |                                                                                                                                                                                        |                                               |  |

|                                                                               |                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>3. Fyll i anvisning till Manpower:</b>                                     | Mottagningskvittens lämnas nedan <input type="checkbox"/> på separat Följesedel <input type="checkbox"/> |
| Mottagningskvitto – (ifylles av Manpower, om INTE separat Följesedel bifogas) |                                                                                                          |
| Mottaget för skanning av Manpower den 25/3-06                                 | Underskrift <i>Annika Fredriksson</i>                                                                    |



## Uppgradering av bredbandsnät.

|     |                                    |   |
|-----|------------------------------------|---|
| 1   | Sammanfattning                     | 2 |
| 2   | Nuläge och behov                   | 2 |
| 3   | Vår lösning                        | 2 |
| 4   | Pris                               | 2 |
| 5   | Installation, projektledning mm    | 3 |
| 6   | Servicenivåer                      | 3 |
| 7   | Detta ingår inte i vårt erbjudande | 4 |
| 8   | Tillval                            | 4 |
| 9   | Villkor                            | 5 |
| 9.1 | Avtalsvillkor                      | 5 |
| 9.2 | Beställning, avtal, uppsägning     | 5 |
| 9.3 | Leveranstid                        | 5 |
| 9.4 | Leveransgodkännande                | 5 |
| 9.5 | Villkor m m                        | 6 |

### Confidential

SIDNR

1 (9)

DATUM

2005-11-22

REFERENS

**Offert 288502**

TILLHÖR OBJEKT

HANDLÄGGARE

Birgith Pettersson

0920-51 733 0, 070-30 909 30

birgith.pettersson@teliasonera.com

GODKÄND

### Bilageförteckning

- 1 Nuvarande prissättning tjänster
2. Produktblad Telia Bredband 10 Mbit
3. Produktblad Telia Bredbandstelefon
- 4 Dokument enligt lista i "Avtals-villkor" sands på begäran.
- 5 Beställningsblankett

Vi är miljö-/kvalitetscertifierade




**Confidential**

SIDNR

2 (9)

DATUM

2005-11-22

REFERENS

**Offert 288502**

## **1 Sammanfattning**

Vi erbjuder Er en uppgradering av det befintliga bredbandsnätet i Er fastighet som framtidssäkrar nätets funktionalitet och kapacitet. Detta innebär också att Era hyresgäster kan tillgodogöra sig ökade tjänsteutbud såsom högre och fler kapaciteter på bredband, Digital TV och bredbandstelefon.

## **2 Nuläge och behov**

Sedan det nuvarande bredbandsnätet installerades har förutsättningarna och nya möjligheter förändrats avsevärt. Detta innebär att kraven på kapacitet, kvalitet och funktionalitet förändrats. Det nuvarande bredbandsnätet uppfyller inte alla dessa krav och möjligheter som idag kan erbjudas.

## **3 Vår lösning**

Utifrån detta föreslår vi att vi uppgraderar nätet för att utöka kapacitet, kvalitet och funktion genom att utföra nödvändiga åtgärder:

- Utbyte av fastighetsswitch sk GAP (gruppanslutningspunkt)
- Fiberanslutning av fastigheter (i de fall detta saknas)
- Utökad kapacitet för anslutning mot Internet

Detta innebär att vi direkt efter uppgradering kan erbjuda följande tjänster till era hyresgäster vid individuell anslutning.

- Bredbandsaccess 250 kbps
- Bredbandsaccess 10 Mbps
- Bredbandsaccess 100 Mbps
- Telia DigitalTV med f.n tre st olika paket samt säsongskortet. Alla paket innehåller Video On Demand med f.n ca 300 filmer.
- Telia Bredbandstelefon

## **4 Pris**

Vi erbjuder Er detta med en kostnadsfri anslutning exklusive områdesnät och en förmånlig avtalsperiod med ensamrätt för leverans av tjänster över fastighetsnätet om 3 år samt avtal om tillträde för tjänsteleverans i fastighetsnätet av ytterligare 3 år.

Separat offert FNS-JH-050128 heter nu R4382-05 med anledning av namnbyte från Flextronics till Relacom och bifogas för byggnation av områdesnät. Önskemål om extra Bredbandsuttag och övrig fiberdragning inskrivet på sid 2 i offert Relacom.

För information om nu gällande prissättning på tjänsteinnehåll se bilaga 1.



Confidential

SIDNR

3 (9)

DATUM

2005-11-22

REFERENS

Offert 288502

## 5 Installation, projektledning mm

I angivet förslag ingår all installation och projektledning som är nödvändig för uppgraderingen. Vi kan dock ha behov av Ert bistånd med i frågor som adresslistor, tillträde och tillgång till lokaler och utrymme, tillgång till elanslutning på egen gruppsäkring samt kanaler för information till hyresgäster.

| Följande installationsarbeten ingår i offererat erbjudande |                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| System                                                     | Arbetsmoment                                                                                                       |
| Fastighetsswitch sk GAP                                    | Projektledning<br>Projektering<br>Framtagning av programmeringsunderlag<br>Montage och driftsättning i era lokaler |
| Fiberaccess                                                | Projektledning<br>Projektering<br>Förläggning<br>Montage i era lokaler                                             |
| Utökad kapacitet, kvalitet och funktionalitet Internet     | Projektledning<br>Projektering<br>Montage och driftsättning                                                        |

I våra åtaganden ingår installation under **normal arbetstid** (helgfria vardagar 07:30-18:00)

## 6 Servicenivåer

Med ett serviceavtal är kostnaderna för serviceinsatser kända och i förekommande fall även kostnader för reservdelar och programvaror till er utrustning.

Vi kan erbjuda Er service av Ert befintliga fastighetsnät med nedan specificerade servicenivåer till ett pris av 3 kr per uttag och månad exklusive statlig mervärdesskatt.

| System/tjänst<br>(anläggning) | Service/tjänst                 | Servicetid              | Åtgärds-tid |
|-------------------------------|--------------------------------|-------------------------|-------------|
| Fastighetsnät                 | Telia service<br>fastighetsnät | Vardagar<br>07 30-18 00 | 24 h        |

Servicestart och Åtgärds-tid räknas inom de tidsramar som är definierade som "servicetid".



**Confidential**

SIDNR

4 (9)

DATUM

2005-11-22

REFERENS

Offert 288502

## **7 Detta ingår inte i vårt erbjudande**

- Eventuell utökning av befintliga fastighetsnät ingår inte
- Eventuell utökning av kanalisation, inom och mellan fastigheter samt håltagning ingår inte.
- Grävning/schaktning ingår inte.

Besked om behov av detta meddelas i samband med att definitiv leveranstid lämnas. Om kostnad beräknas uppstå för Er i samband med detta finns möjlighet att återkalla beställningen

## **8 Tillval**

Vi kan också i samband med denna uppgradering erbjuda Er ett antal tillvalstjänster. Dessa erbjuder vi Er mot separat offert.

### **8.1.1 Anslutning av grundutbud analog TV.**

Vi kan idag erbjuda Er ett kanalutbud för anslutning mot Ert analoga kabelTV-nät. Detta utbud grundar sig på ett urval av de mest populära svenska kanalerna samt även internationella kanaler och grannlandskanaler. Ta kontakt med oss för information om utbud och pris

### **8.1.2 Fastighetsägareaccesser**

Vi erbjuder Er att nyttja det installerade bredbandsnätet för användande som kommunikationsnät för fastighetsovervakande/styrande tjänster ex. lås, bokningssystem, styrning och övervakning av ventilation och värme m.m.

### **Anslutning av utrustning av typen Drift och underhållscentraler eller fastighetsägarens områdeskontor – tjänsten VLAN-Baserat VPN**

För att fastighetsägare skall kunna ansluta drift och underhålls centraler så erbjuds en tjänst som kallas VLAN-baserat VPN. Tjänsten möjliggör att fastighetsägaren kan använda dedikerade jack/anslutningspunkter för egen utrustning, skyddad från Internet.

Kortfattat beskrivet är detta ett virtuellt privat nät (VPN) som byggs upp genom att ett virtuellt LAN (VLAN) sätts upp i den upphandlade infrastrukturen. Detta VPN erbjuder en säkerhet mot intrång då inga användare förutom de som anslutits till VLAN:et har tillträde. Intrång via en eventuell Internetanslutning påverkas inte av VPN et utan sådana intrång får hanteras på sedvanligt sätt, dvs. med Firewalls m.m. Firewalls och Internet anslutning ingår ej i tjänsten utan erbjuds via de övriga tjänsterna. Vidare så innebär det att företag kan koppla ihop sina olika kontor inom nätet och ha tillgång till höga bandbredder till fasta kostnader. Hopkoppling



av t.ex. Områdeskontor och Huvudkontor görs lämpligen via denna typ av tjänst.

#### **VLAN**

Genom den upphandlade infrastrukturen sätts dedicerade VLAN baserat på kundonskemål upp. Till dessa VLAN kopplas sedan de anslutningsportar som de utpekade användarna/utrustningarna ansluts till.

Kapaciteten som erbjuds är 10/100Mbps.

#### **IP-adressering**

IP-adresser kan vara publika eller privata. Publika IP-adresser kan erhållas genom normal ansökan hos Telia eller annan ISP

IP-adressering inom VPN-et kan antingen hanteras av Telia eller av kunden själv.

#### **Förutsättningar**

Tjänsten förutsätter att det finns nät mellan accessnod och onskad anslutning

## **9 Villkor**

### **9.1 Avtalsvillkor**

För offerten galler folgende avtalsvillkor (dokumenten kan skickas på begäran).

- *Uppgradering av bredbandsnat*
  - IT-Företagens Allmänna bestämmelser AVTAL 90
  - Allmänna villkor:
- *Service*
  - Allmänna bestämmelser IT-Underhåll (IT-Foretagen)

### **9.2 Beställning, avtal, uppsägning**

Offerten gäller som avtal tillsammans med bifogad, undertecknad beställningsblankett.

Eventuella avsteg måste överenskommas skriftligen mellan parterna för att vara giltig.

### **9.3 Leveranstid**

Leverans beräknas kunna ske inom 14 veckor från beställning. Slutlig leveranstid lämnas i samråd med Er efter inkommen skriftlig beställning.

### **9.4 Leveransgodkännande**

Om inget annat överenskommits gäller leveransgodkännande påskrivnen av Mats Zakrisson som godkännande av installationen.



**Confidential**

SIDNR

6 (9)

DATUM

2005-11-22

REFERENS

Offert 288502

**9.5 Villkor m m**

Telia tillämpar i gällande fall betalningsvillkor: 30 dagar från fakturadatum. Mervärdesskatt tillkommer.

Periodiska avgifter ( t ex serviceavgifter) faktureras kvartalsvis i förskott.

Offertens giltighetstid 2 månader kan förlängas endast efter skriftligt meddelande från Telia. Vi förbehåller oss rätten att återkalla offerten om oforutsedda händelser utanför Telias kontroll skulle påverka offertens innehåll på ett sådant sätt att åtagandet inte bedöms kunna fullgöras.

Vi ber er observera att innehållet i denna offert samt tillhörande bilagor utgör *konfidentiell information* och får inte spridas eller på annat sätt göras tillgängligt för utomstående utan skriftligt medgivande från Telia

*TeliaSonera är Nordens och Baltikums ledande kommunikationsföretag och är en huvudaktör inom den europeiska tjänstesektorn. Vår styrka är att erbjuda helhetslösningar för kommunikation som är enkla att använda och underhålla. I Sverige och Danmark använder vi varumärket Telia, i Finland Sonera och i Norge NetCom.*

Vi hoppas ni finner det offererade erbjudandet attraktivt och att det skapar de bästa förutsättningar för BRF Saturnus 21 och ser fram emot ett utvecklande samarbete.

Luleå 2005-11-22

TeliaSonera Sverige AB



Birgith Pettersson



**Confidential**

SIDNR

7 (9)

DATUM

2005-11-22

REFERENS

**Offert 288502****Bilaga 1 Prissättning tjänster.**

Denna prislista visar vår nuvarande prissättning av tjänster 2005-09-07. Priserna kan förändras över tid och avtalas separat med respektive kund i separata avtal. Samtliga priser är inklusive statlig mervärdesskatt.

**Prissättning Telia Bredband:**

- Telia Bredband LAN 250 kbps
  - Installationsavgift 495 kr
  - Månadsavgift 145 kr\* per månad

\*Priset gäller om boende har Telia Bas och ringer med Telia i sin hemtelefon. Ringer boende med ett annat bolag är avgiften 175 kr/mån. Bindningstiden är 12 månader

- Telia Bredband LAN 10 Mbps
  - Installationsavgift 495 kr
  - Månadsavgift 245 kr\* per månad

\*Priset gäller om boende har Telia Bas och ringer med Telia i sin hemtelefon. Ringer boende med ett annat bolag är avgiften 275 kr/mån. Bindningstiden är 12 månader

- Telia Bredband LAN 100 Mbps
  - Installationsavgift 495 kr
  - Månadsavgift 765 kr\* per månad

\*Priset gäller om boende har Telia Bas och ringer med Telia i sin hemtelefon. Ringer boende med ett annat bolag är avgiften 795 kr/mån. Bindningstiden är 12 månader

**Prissättning Telia Bredbandstelefon:**

- Telefonadapter: 250 kr
  - Månadsavgift 99 kr per månad





**Confidential**

SIDNR

8 (9)

DATUM

2005-11-22

REFERENS

Offert 288502

## Prissättning Telia DigitalTV:

- Engångsavgift: 495 kr
  - Digitalbox: Ingår till ett värde av 2.495 kr
  - Kanalpaket 1: 129 kr per månad
  - Kanalpaket 2: 229 kr per månad
  - Kanalpaket 1+2: 358 kr per månad
  - Tillval: Sasongskortet 99 kr per månad

## Priser Drift och underhållscentraler – tjänsten VLAN-Baserat VPN

### Pris för kunden

| Delkomponenter                                               | Engångsavgift      | Månadsavgift      |
|--------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------|
| Fysisk anslutning koppar                                     | 995 kr             | 0 kr/anslutning   |
| Fysisk anslutning fiber                                      | 1 795 kr           | 0 kr/anslutning   |
| Uppbyggnad av eget tjänste-VLAN                              | 5 000 kr           | 0 kr/tjänste-VLAN |
| Anslutning av fysisk punkt till eget VLAN                    | 45 kr / anslutning | 25 kr/anslutning  |
| Anslutning av fysisk punkt till eget VLAN för individmätning | 45 kr / anslutning | 10 kr/anslutning  |
|                                                              |                    |                   |



**Confidential**

SIDNR

9 (9)

DATUM

2005-11-22

REFERENS

**Offert 288502**

Bilaga 6: Beställningsblankett

## Beställning enligt offert 288502

Undertecknad kund beställer härmed offererad lösning Uppgradering Bredbandsnät GA82287 enligt Offert 288502, daterad 2005-09-29

Undertecknad har tagit del av och godkänt villkoren för uppgradering enligt denna offert.

Vi önskar också ett serviceavtal på vårt fastighetsnät enligt i offerten beskrivna villkor. Markera med kryss i rutan. ☐

För BRF Saturnus 21

Gatuadress. *Sankt Paulsgatan 4A*

Postadress: *11846 Stockholm*

Telefonnr:

Ort och datum *Stockholm 18/12-05*

*Stockholm 18/12-05*

Underskrift

*Jan Emmervall*

*Mats Zakrisson*

Namnförtydligande

Offert och Beställningsbekräftelse sänds till

TeliaSonera Sverige AB  
Att: Birgith Pettersson  
Kungsgatan 31, 3tr  
971 72 Luleå

*JP lu*